

Mensajes de errores

En muchos casos, los errores en las aplicaciones que generan mensajes de dichos errores se pueden corregir rápidamente. Muchas veces, si el padre de familia espera un poco e ingresa nuevamente a txConenct, el sistema trabajará apropiadamente.

Si el error es causado por ingresar datos inválidos, aparecerá un mensaje en la página indicándole al padre que corrija la información que haya escrito. Una vez que se haya corregido la información, podrán continuar.

Los siguientes son tipos de errores que puede generar la aplicación de txConnect:

1. **Unexpected error:** Este error se debe a algunas excepciones que se han generado por la aplicación. Si el padre pierde la sesión, el sistema lo lleva a la página para ingresar. La aplicación hará una anotación de la información de excepción.
2. **Database communication error:** Este error ocurre si la aplicación no se puede comunicar con el banco de datos de txConnect. Usualmente es un problema bien breve. Espere varios minutos y trate otra vez.
3. **Session loss error:** Este error ocurre porque la aplicación ha reiniciado. Si el padre pierde la sesión, el sistema lo llevará a la página para ingresar. Si esto ocurre, el padre debe esperar varios minutos e ingresar nuevamente.
4. **Configuration error:** Este error ocurre si hay un error en el archivo de configuración *web.config* o en el ambiente de servicio.
5. Si un error persiste, comuníquese con el administrador del sistema mediante la dirección de correo electrónico que muestra la página de error. Asegúrense de incluir lo siguiente:
 - a. El mensaje de error, incluyendo el código que muestra el mensaje.
 - b. La acción que el padre trataba de hacer cuando apareció el mensaje de error.